

Algemene leverings-, verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden – Ortho Company Supplies & Academy BV

1. **Toepasselijkheid** – Deze algemene leverings-, verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten die Ortho Company Supplies & Academy BV (hierna te noemen: “Ortho Company”) met derden (hierna te noemen: “de Klant”) afsluit.
2. **Aanbieding en totstandkoming van een Overeenkomst** – De Overeenkomst tussen Ortho Company en de Klant komt tot stand op het moment dat Ortho Company een aanbod van de Klant door middel van een schriftelijke orderbevestiging of de levering van de bestelde goederen aanvaardt. Mondelinge toezeggingen, gegevens in brochures en advertenties ongeacht in welke vorm, in het bijzonder afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, alle functionele specificaties, maten, gewichten en verbruik specificaties met betrekking tot goederen zijn slechts ter informatie en een indicatie en kunnen uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Ortho Company als bindend onderdeel van een Overeenkomst gelden.
3. **Verzending en overgang risico** – De verzending geschiedt voor rekening en risico van de Klant. De verzendmethode wordt overgelaten aan Ortho Company. Ortho Company mag deel-leveringen leveren. Ortho Company verzendt goederen onverzekerd. Op verzoek van de Klant kan Ortho Company de goederen verzekerd versturen. De kosten van de verzekering draagt de Klant. Vanaf het moment dat de goederen aan de vervoerder overhandigd worden gaat het risico over op de Klant. Op verzoek van de Klant en tegen betaling van de extra kosten kan Ortho Company ook speciale verzendmethodes hanteren (b.v. spoed transport).
4. **Reclames, meldplicht van de Klant** – De Klant is gehouden om de bij hem afgeleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en op kwaliteit en hoeveelheid te controleren. Zichtbare schade en/of afwijkingen, alsmede de volledigheid en kwaliteit van de levering moet door de Klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 2 dagen na ontvangst van de goederen en voor de verwerking daarvan, schriftelijk (brief, fax, e-mail) aan Ortho Company gemeld worden. Door het verstrijken van deze klachttermijn komen eventuele rechten van de Klant te vervallen.
5. **Betalingsvoorwaarden** – Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als ontvangst van de betaling geldt de dag waarop de betaling gecrediteerd is op een van de bankrekeningen vermeld op de factuur. Alle kosten van de geldoverdracht zijn voor rekening van de Klant. Door overschrijding van de betalingstermijn komt de Klant automatisch, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Ortho Company is in dat geval gerechtigd om naast de wettelijke (handels)rente ook buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de openstaande factuurwaarde in rekening te brengen, dan wel de werkelijke incassokosten, als deze meer bedragen dan 15%.
6. **Eigendomsvoorbehoud**
 - a. Alle geleverde goederen blijven uitsluitend en volledig eigendom van Ortho Company, totdat alle vorderingen die Ortho Company op de Klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn voldaan.
 - b. Zolang de eigendom van de goederen niet op de Klant is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Ortho Company mee te werken aan de vestiging van een (stil) pandrecht op de vorderingen die de Klant uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
 - c. De Klant is verplicht goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Ortho Company te bewaren.
 - d. Ortho Company is gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te nemen indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren of zijn faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken. De Klant zal Ortho Company te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitoefening van de rechten van Ortho Company.
 - e. Voornoemde onder a t/m d opgenomen bepalingen laten de overige rechten van Ortho Company onverlet.
7. **Aansprakelijkheid** – De aansprakelijkheid van Ortho Company jegens de Klant op grond van gebreken in de goederen of enige andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe schade aan de goederen zelf. Ortho Company zal gebrekkige goederen naar haar keuze herstellen of vervangen. Ortho Company is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend, schade aan andere zaken dan de geleverde goederen, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, geleden verlies, verlies van mogelijkheden, gemiste besparingen en schade van derden. Mocht Ortho Company aansprakelijk zijn, uit welke hoofde dan ook, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de gebrekkige goederen.

8. **Retouren en annulering van Overeenkomsten** - Goederen kunnen door de Klant uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ortho Company worden geretourneerd.
 - a. **Annulering van Ortho Academy SWIP cursus** – Aanmeldingen voor SWIP cursussen kunnen tot 14 dagen voor aanvang van de betreffende cursus kostenlos geannuleerd worden. Voor annuleringen binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 100% van de cursus kosten in rekening gebracht.
9. **Toepasselijk recht** – Op alle rechtsverhoudingen tussen Ortho Company en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn op 28.11.2016 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 66342368.